



**CREATIVE  
SCREAM** s.r.o.

**Štúrova 17, 031 80 Liptovský Mikuláš**

IČO: 36372200 IČ DPH: SK2020125855

## **Spracovanie osobných údajov**

### **Základné pravidlá spracovania osobných údajov pre dotknuté osoby**

podľa čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) účinného od 25.05.2018

---

#### **I.) Prevádzkovateľ – kto spracúva Vaše osobné údaje:**

**Spoločnosť CREATIVE SCREAM, s. r. o., IČO : 36 372 200, so sídlom Štúrova 17, 031 80 Liptovský Mikuláš, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina I, oddiel Sro, vložka č. 10389/L (ďalej len „Prevádzkovateľ“)**

#### **II.) Účely a právne základy spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom**

##### **účely :**

- jednoznačná identifikácia, správa (uzatváranie, evidencia zmlúv, obsluha zákazníkov, plnenie zmluvných alebo zákonných povinností, riešenie reklamácií, sťažností) a fakturácia za poskytnuté produkty a služby, vrátane súvisiacich služieb, vymáhanie nárokov Prevádzkovateľa z uzatvorených zmluvných vzťahov
- plnenie povinností Prevádzkovateľa ako zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom, resp. obdobným vzťahom

**právny základ :** zmluva alebo predzmluvný vzťah (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia alebo § 78 ods. 5 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“)

---

##### **účely :**

- plnenie povinností vyplývajúcich Prevádzkovateľovi z právnych predpisov, najmä v oblasti dodávky energií, prenájom nehnuteľností, developerskej činnosti v oblasti daňovej a účtovej, povinnosti oznamovania protispoločenskej činnosti a pri ochrane legalizácii príjmov z trestnej činnosti, v oblasti obchodného práva a plnenia povinností v súvislosti so zamestnávaním fyzických osôb v pracovnom alebo obdobnom vzťahu,

**právny základ :** zákonná povinnosť Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia)

---

##### **účely :**

- informačné kampane a marketing, reklamné kampane, fotografie, osobné buletíny – reklamné, ďakovné, sponzorské listy



**CREATIVE  
SCREAM** s.r.o.

**Štúrova 17, 031 80 Liptovský Mikuláš**

IČO: 36372200 IČ DPH: SK2020125855

**právny základ** : súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia)

---

**účely** :

- bezpečnostné systémy

**právny základ** : oprávnený záujem Prevádzkovateľa bezpečnosť a ochrana majetku Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)

---

**účely** :

- plnenie pracovných povinností dotknutých osôb - zamestnancov Prevádzkovateľa

**právny základ** : § 78 ods. 3 Zákona.

---

### III.) Oprávnené záujmy

V prípade spracúvania osobných údajov čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa ochrana majetku.

### IV.) Kategórie spracovaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva bežné osobné údaje (napríklad Vaše meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu, kontaktné údaje). Osobitnú kategóriu osobných údajov (v rozsahu údajov o zdraví) spracúva Prevádzkovateľ na právnom základe osobitného predpisu alebo ako zamestnávateľ iba v prípade, ak je to nevyhnutné na účely plnenia povinností a výkonu osobitných práv v oblasti pracovného práva a sociálnej ochrany (čl. 9 ods. 2 písm. b) Nariadenia).

### V.) Kategórie príjemcov osobných údajov

1. obchodní zástupcovia,
2. prevádzkovateľ distribučnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy,
3. poskytovatelia vybraných služieb (napríklad počítačových a súvisiacich s počítačovým spracovaním údajov, administratívnych, pomocných kancelárskych, telekomunikačných, technických alebo iných obchodných pomocných činností, tlačových služieb, hromadné oznamy cez e-mail, alebo poštou
4. poskytovatelia účtovných, mzdových alebo audítorských služieb,
5. advokáti, exekútori a poskytovatelia zabezpečujúci vymáhanie pohľadávok,
6. správca registratúry,
8. Rozhlas a televízia Slovenska,
9. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
10. Slovenská obchodná inšpekcia,
11. súdy a orgány činné v trestnom konaní,
12. zodpovedná osoba Prevádzkovateľa,
13. iný oprávnený subjekt podľa osobitných predpisov,
14. poskytovatelia poštových a kurierských služieb (napr. Slovenská pošta, a. s.),
15. technici v oblasti BOZP a OP,



**CREATIVE  
SCREAM** s.r.o.

**Štúrova 17, 031 80 Liptovský Mikuláš**

IČO: 36372200 IČ DPH: SK2020125855

16. poskytovateľ pracovnej zdravotnej služby,
17. poskytovatelia plnení v oblasti zabezpečenia stravovania,
18. Sociálna poisťovňa, zdravotné a komerčné poisťovne,
19. daňový úrad,
20. Banky a finančné inštitúcie
21. doplnkové dôchodkové poisťovne a dôchodkové správcovské spoločnosti,
22. Inšpektorát práce a iné orgány štátnej správy alebo verejnej moci,
23. Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny,
24. zástupcovia zamestnancov,
25. majitelia priestorov, v ktorých sa v nájme nachádza sídlo alebo prevádzka Prevádzkovateľa.

Príjemcovia pod bodom 15. – 25. sa vzťahujú na dotknuté osoby - zamestnancov Prevádzkovateľa a ich rodinných príslušníkov.

#### **VI.) Prenos osobných údajov do tretích krajín**

Prevádzkovateľ nezamýšľa prenášať osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín.

#### **VII.) Doba uchovávania spracúvaných osobných údajov**

##### **Spracúvanie osobných údajov**

- poskytnutých na základe súhlasu je možné len po dobu, na ktorú bol súhlas udelený. Udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať (napríklad doručením písomného oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu sídla Prevádzkovateľa) bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním,
- pre účely plnení zákonných povinností je možné po dobu, počas ktorej spracúvanie vyžaduje príslušný právny predpis, ktorý ukladá Prevádzkovateľovi povinnosť, pri plnení ktorej dochádza aj k spracúvaniu osobných údajov,
- pre účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa je možné po dobu 30 dní,
- poskytnutých na základe zmluvy je možné po dobu trvania zmluvného vzťahu a po nevyhnutnú dobu jej archivácie, ktorú určuje osobitný predpis(y). V odôvodnených prípadoch spracúvanie osobných údajov je aj po skončení zmluvného vzťahu do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv a povinností zo zmluvného vzťahu, resp. počas doby ich vymáhania alebo preukazovania súvisiacich právnych nárokov,
- v rámci predzmluvného vzťahu je možné po dobu 6 mesiacov,
- pri plnení pracovných povinností zamestnancov Prevádzkovateľa je možné po dobu trvania pracovného pomeru, resp. obdobného vzťahu a 30 dní po jeho skončení.

#### **VIII.) Či je poskytovanie zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou**



**CREATIVE  
SCREAM** s.r.o.

**Štúrova 17, 031 80 Liptovský Mikuláš**

IČO: 36372200 IČ DPH: SK2020125855

Ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia alebo § 78 ods. 3 alebo ods. 5 Zákona, je poskytnutie osobných údajov **zákonnou povinnosťou** a dotknuté osoby sú povinné takto spracúvané osobné údaje poskytnúť Prevádzkovateľovi.

Ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, osobné údaje sú nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy a následné plnenie povinností z nej vyplývajúcich (ide o **zmluvnú požiadavku**). V prípade ich neposkytnutia Prevádzkovateľ nevie zabezpečiť správne a úplné splnenie zmluvných (prípadne aj zákonných) povinností a dotknutým osobám môže hroziť vznik škody na majetku, resp. v osobitných prípadoch aj na zdraví.

### **IX.) Automatizované rozhodovanie a profilovanie pri spracúvaní osobných údajov**

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb **nevyužíva** automatizované rozhodovanie a ani profilovanie.

### **X.) Práva dotknutej osoby**

**Každá dotknutá osoba má právo:**

- požadovať od Prevádzkovateľa prístup k jej osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na výmaz osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na presnosť jej osobných údajov,
- právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak je právnym základom ich spracúvania súhlas,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov.

### **XI.) Kontaktné údaje zodpovednej osoby a ďalšie informácie**

Zodpovednú osobu môžete výlučne pre riešenie otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov kontaktovať na e-mailovej adrese : **perseid@isternet.sk**.

Ďalšie informácie týkajúce sa alebo súvisiace so spracúvaním osobných údajov sú zverejnené a priebežne aktualizované aj v prevádzkových priestoroch Prevádzkovateľa a na webovom sídle Prevádzkovateľa (<http://www.creative-design.sk/elektroenergetika.php>).

Zverejnením príslušných údajov informuje Prevádzkovateľ dotknuté osoby aj o každej zmene alebo doplnení tejto Informácie.

Informácie podľa čl. 13 a čl. 14 Nariadenia a aj o právach dotknutej osoby (čl. 15 až 22 Nariadenia) Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe na základe jej žiadosti vo svojich prevádzkových priestoroch, písomne na adrese jeho sídla alebo elektronicky.



**CREATIVE  
SCREAM** s.r.o.

**Štúrova 17, 031 80 Liptovský Mikuláš**

IČO: 36372200 IČ DPH: SK2020125855

Ak o to dotknutá osoba požiada, môžu byť uvedené informácie poskytnuté aj ústne za predpokladu, že dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť.

Prevádzkovateľ zároveň informuje všetky dotknuté osoby, že touto informáciou sa počnúc 25.5.2018 v celom rozsahu nahrádzajú všetky informácie týkajúce sa alebo súvisiace so spracúvaním osobných údajov, ktoré boli poskytnuté dotknutým osobám v akejkoľvek zmluvnej dokumentácii Prevádzkovateľa pred 25.5.2018.

## **XII.) Ak sa chcete dozvedieť ešte viac**

Ak máte záujem dozvedieť sa viac o Nariadení, ktorého základným cieľom je posilnenie ochrany osobných údajov fyzických osôb, úplné znenie Nariadenia môže nájsť napríklad na stránke Úradu na ochranu osobných údajov

([https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/nariadenie\\_2016\\_679\\_text\\_sk.pdf](https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/nariadenie_2016_679_text_sk.pdf) f). Na stránkach Úradu na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk>) môže nájsť aj informáciu o tom, aké hlavné zmeny nastávajú počnúc nadobudnutím účinnosti

Nariadenia (t.j. od 25.5.2018) v právnej úprave osobných údajov:

([https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/hlavne\\_zmeny\\_pravnej\\_upravy\\_ochrany\\_osobnych\\_udajov\\_2\\_2017.pdf](https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/hlavne_zmeny_pravnej_upravy_ochrany_osobnych_udajov_2_2017.pdf)).