

ROZHODNUTIE

Číslo: 0048/2007/02/PP

Bratislava, 4.6.2007

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 5 ods. 1 písm. dd) v spojení s § 15 ods. 3 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 107/2007 Z. z.

schvaľuje

prevádzkový poriadok regulovaného subjektu **CREATIVE SCREAM**, s.r.o., Okoličianska 191/2, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO 36 372 200, ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v konaní zastúpenej spoločnosťou TMC Servis s.r.o., Hečkova 18, 831 51 Bratislava, IČO 35 847 981, zastúpenej Ing. Martinom Babíkom, konateľom spoločnosti, v znení:

Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosti CREATIVE SCREAM, s.r.o., Liptovský Mikuláš

Obsah

1 Úvodné ustanovenia	4
1.1 Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy.	
1.2 Základné pojmy a skratky.	
1.2.1 Základné pojmy.	
1.2.2 Skratky.	
1.3 Prevádzkovateľ DS.	
2 Žiadosti	8
2.1 Pripojenie do distribučnej sústavy.	
2.1.1 Žiadosť o pripojenie do distribučnej sústavy.	
2.1.2 Vyjadrenie PDS k žiadosti o pripojenie.	
2.2 Prístup do distribučnej sústavy.	
2.2.1 Žiadosť o prístup do distribučnej sústavy.	
2.2.2 Vyjadrenie PDS k žiadosti o prístup.	
3 Zmluvy	10
3.1 Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy.	
3.1.1 Predmet zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.	

- 3.1.2 Náležitosti zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.
- 3.2 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy.
 - 3.2.1 Predmet zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy.
 - 3.2.2 Náležitosti zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy.
- 3.3 Zmluva o distribúcii elektriny.
 - 3.3.1 Predmet zmluvy o distribúcii elektriny.
 - 3.3.2 Náležitosti zmluvy o distribúcii elektriny.
- 3.4 Zmluva o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do DS.
 - 3.4.1 Predmet zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do DS.
 - 3.4.2 Náležitosti zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do DS.
- 3.5 Zmluva o distribúcii elektriny – rámcová distribučná zmluva.
 - 3.5.1 Predmet zmluvy o distribúcii – rámcovej distribučnej zmluvy.
 - 3.5.2 Náležitosti zmluvy o distribúcii elektriny – rámcovej distribučnej zmluvy.

4 Obchodné podmienky 14

5 Zmena dodávateľa elektriny a zmena bilančnej skupiny14

6 Typové diagramy odberu 15

- 6.1 Spôsob tvorby typových diagramov odberu.
- 6.2 Podmienky a metodika priradovania typových diagramov odberu.
- 6.3 Spôsob aplikácie TDO.

7 Odpočty a výmena dát 18

8 Prílohy 18

Príloha č.1:

Žiadosť o pripojenie do distribučnej sústavy 19

Príloha č.2:

Žiadosť o prístup do distribučnej siete (žiadosť o distribúciu) 21

Príloha č.3:

Obchodné podmienky distribučnej sústavy pre pripojenie do distribučnej sústavy, pre prístup do distribučnej sústavy, pre distribúciu elektriny a dodávku elektriny 23

Príloha č.4:

Reklamačný poriadok DS 34

1 Úvodné ustanovenia

1.1 Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy

Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy bol vypracovaný na základe §12a ods.6 zákona číslo 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“), a jeho schválením Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) sa stáva záväzným pre účastníkov trhu s elektrinou. Prevádzkový poriadok má za cieľ stanoviť základné pravidlá pre zmluvné vzťahy účastníkov trhu s elektrinou pripojených na distribučnú sústavu prevádzkovateľa a to najmä pravidlá obchodné, prevádzkové, plánovacie a informačné. Spracovaný a schválený poriadok je prostriedkom k zabezpečeniu nediskriminačných, transparentných a štandardných vzťahov medzi prevádzkovateľom a všetkými ostatnými účastníkmi trhu pripojenými na jeho distribučnú sústavu.

Pojmy používané v tomto prevádzkovom poriadku sú používané a vykladané v súlade so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) a s ostatnými právnymi predpismi vydanými na jeho základe. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy neobsahuje všetky predpisy, ktoré majú dodržiavať používatelia pripojení k distribučnej sústave. Užívatelia distribučnej sústavy sú povinní rešpektovať príslušné legislatívne, technické normy a predpisy platné pre dodávku a odber elektriny. Prevádzkový poriadok distribučnej sústavy obsahuje rôzne obchodné a prevádzkové postupy, ktoré môžu ovplyvňovať prevádzkovateľa ako aj užívateľa distribučnej sústavy a vyžadujú ich súčinnosť, napr. riadenie procesov pri uzatváraní zmluvných vzťahov v rámci vymedzeného územia prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ďalej ustanovenia o odhadoch predkladaného odberu, plánovanie odstávok distribúcie, hlásenia prevádzkových zmien ako aj postupy pri mimoriadnych udalostiach.

Zmluvné vzťahy vyplývajúce z tohto prevádzkového poriadku môžu byť uzatvorené jednotlivo pre každý vzťah medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a účastníkom trhu s elektrinou, samostatné zmluvy podľa druhu poskytovanej služby, alebo sa zmluvné vzťahy združia do jednej zmluvy medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a účastníkom trhu s elektrinou.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný pri výkone svojej činnosti dodržiavať tento prevádzkový poriadok. Tento prevádzkový poriadok, vrátane jeho príloh, možno meniť a dopĺňať iba formou návrhov zmien a doplnkov predložených prevádzkovateľom distribučnej sústavy na schválenie úradom. Tento prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým bol prevádzkový poriadok schválený.

1.2 Základné pojmy a skratky

1.2.1 Základné pojmy

Bilančná skupina je skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberné miesta, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku ten istý subjekt zúčtovania. Každá bilančná skupina je jednoznačne identifikovaná identifikačným číslom subjektu zúčtovania.

Distribúcia elektriny je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia.

Distribučná sústava súbor vzájomne prepojených elektrických vedení a elektroenergetických zariadení potrebných na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia; súčasťou distribučnej sústavy sú aj meracie, ochranné, riadiace, zabezpečovacie, informačné a telekomunikačné zariadenia potrebné na prevádzkovanie distribučnej sústavy; súčasťou distribučnej sústavy nie je elektrické vedenie a elektroenergetické zariadenie, s ktorým sa zabezpečuje preprava elektriny z územia členského štátu na vymedzené územie alebo na časť vymedzeného územia alebo z územia tretích krajín na vymedzené územie alebo na časť vymedzeného územia.

Dodávateľ elektriny je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny

Dodávka elektriny je predaj elektriny.

Elektroenergetické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny.

Koncový odberateľ elektriny je odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ elektriny mimo domácnosti.

Maximálna rezervovaná kapacita – maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odoberať z distribučnej sústavy - hodnota $\frac{1}{4}$ hodinového výkonu na napäťovej úrovni vn dohodnutá v zmluve o pripojení do sústavy a určená v pripojovacích podmienkach. Na napäťovej úrovni nn sa hodnota maximálnej rezervovanej kapacity rovná hodnote rezervovanej kapacity, ktorá je určená menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch.

Odberateľ elektriny mimo domácnosti je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa v domácnosti.

Odberné miesto je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom.

Odovzdávacie miesto je miesto odovzdania elektriny od výrobcu do prenosovej alebo distribučnej sústavy alebo miesto odovzdania elektriny medzi prenosovou a distribučnou sústavou alebo medzi dvoma distribučnými sústavami, nemusí byť totožné s miestom hranice vlastníckych vzťahov ku rozvodom a zariadeniam alebo s miestom merania distribúcie elektriny.

Oprávnený odberateľ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená na výber dodávateľa elektriny.

Prenos elektriny je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území, alebo preprava elektriny prenosovou sústavou na tej časti vymedzeného územia, ktoré spája časť vymedzeného územia s územím členských štátov Európskej únie alebo s územím iných štátov.

Prevádzkovateľ DS je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.

Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy je súbor pravidiel a predpisov vypracovaných prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválených úradom.

Rezervovaná kapacita – dohodnutá hodnota $\frac{1}{4}$ hodinového výkonu, ktorý zabezpečuje pre odberateľa elektriny PDS na základe platnej zmluvy o distribúcii, alebo zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny. Rezervovaná kapacita nemôže prekročiť hodnotu maximálnej rezervovanej kapacity. Rezervovaná kapacita na úrovni nn je stanovená amperickou hodnotou ističa pred určeným meradlom, alebo prepočítaná výkonová [kW] hodnota (hodnota max. rezervovanej kapacity) na prúd v ampéroch.

Technické podmienky sú technické podmienky prístupu, pripojenia a prevádzkovania distribučnej sústavy vypracované prevádzkovateľom distribučnej sústavy podľa technických pravidiel v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, s cieľom zabezpečiť nediskriminačný, transparentný a bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie sústavy.

Užívateľ distribučnej sústavy je účastník trhu s elektrinou, ktorý má uzatvorenú zmluvu o distribúcii s prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

1.2.2 Skratky

BS	- bilančná skupina
DS	- distribučná sústava
NN	- nízke napätie
OP	- obchodné podmienky
PDS	- prevádzkovateľ distribučnej sústavy
PP	- prevádzkový poriadok distribučnej sústavy
SHMÚ	- Slovenský hydrometeorologický ústav
STN	- Slovenské technické normy
TDO	- typové diagramy odberu
TP	- technické podmienky
ÚRSO	- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
VN	- vysoké napätie
VVN	- veľmi vysoké napätie

1.3 Prevádzkovateľ DS

Prevádzkovateľ: CREATIVE SCREAM, s.r.o.

Sídlo: Okoličianska 191/2, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 36 372 200

DIČ: 2020125855

IČDPH: SK2020125855

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10389/L

2 Žiadosti

Prevádzkovateľ DS pre zabezpečenie výkonu svojej činnosti používa žiadosti:

- žiadosť o pripojenie do distribučnej sústavy
- žiadosť o prístup do distribučnej sústavy.

2.1. Pripojenie do distribučnej sústavy

Pripojenie do DS sa uskutočňuje na základe zmluvy o pripojení do DS. PDS uzatvára zmluvu s oprávneným odberateľom elektriny v zmysle platných právnych predpisov, na základe kapacitných možností DS a tiež na základe splnenia technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia oprávneným odberateľom. PDS uplatňuje nediskriminačné podmienky na pripojenie k sústave pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou,

PDS pripojí elektroenergetické zariadenia účastníka trhu s elektrinou do 10 kalendárnych dní po splnení technických a obchodných podmienok prevádzkovateľa sústavy, vrátane úhrady dohodnutého podielu účastníka trhu s elektrinou spojených s vybudovaním elektroenergetického zariadenia.

2.1.1 Žiadosť o pripojenie do distribučnej sústavy

Účastník trhu s elektrinou majúci záujem o pripojenie do DS prevádzkovateľa je povinný doručiť žiadosť o pripojenie do sústavy prevádzkovateľovi sústavy najmenej 60 dní pred plánovaným termínom pripojenia elektroenergetického zariadenia, pre ktorý žiada o pripojenie. Žiadosť predkladá pre každé miesto pripojenia samostatne. Žiadosť je rovnaká v prípadoch nového pripojenia, ďalšieho pripojenia účastníka trhu s elektrinou, ktorý už s PDS má uzatvorenú zmluvu o pripojení, alebo v prípade zvýšenia príkonu elektroenergetických zariadení pripojených k už existujúcemu miestu pripojenia. V žiadosti o pripojenie uvedie najmä:

- 1/ identifikačné údaje žiadateľa,
- 2/ miesto odberu,
- 3/ charakteristiku odberného miesta a dostupnosť k DS prevádzkovateľa,
- 4/ termín pripojenia k sústave, alebo zvýšenia príkonu prípadne predpokladaný dátum odpojenia,
- 5/ maximálnu a ročnú distribučnú kapacitu pripojenia,
- 6/ doklady preukazujúce jeho právne postavenie, občiansky preukaz, výpis zo živnostenského registra, výpis z obchodného registra,
- 7/ situačný náčrt, prípadne kópiu z katastrálnej mapy s vyznačením polohy budúceho miesta pripojenia,
- 8/ technické podmienky pripojenia predpokladané žiadateľom v čase podania žiadosti (napät'ová úroveň, typ a umiestnenie poistkovej skrine, prípadne transformátora a meradla)
- 9/ predpokladanú výšku investícií na vybudovanie elektroenergetického zariadenia súvisiaceho s pripojením do DS prevádzkovateľa vrátane meracieho zariadenia
- 10/ doklady o užívaní nehnuteľností, ku ktorým sa bude budúci odber viazať.

V prípade žiadosti o ďalšie pripojovacie miesto toho istého účastníka trhu s elektrinou ako aj v prípade žiadosti o zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity tvorí táto žiadosť resp. údaj o maximálnej rezervovanej kapacite súčasť zmluvy o pripojení, ak obsah tejto žiadosti kladným písomným vyjadrením odsúhlasil PDS. Vzor žiadosti o pripojenie do sústavy je uvedený v časti 8 Prílohy, príloha č. 1. Žiadosť o pripojenie do DS.

2.1.2 Vyjadrenie PDS k žiadosti o pripojenie

PDS vyhodnotí predloženú žiadosť o pripojenie. Ak v žiadosti nie sú uvedené požadované údaje, PDS o tom ihneď upovedomí žiadateľa o pripojenie, pričom proces vybavovania žiadosti sa na čas do vyriešenia daného problému pozastaví. PDS je oprávnený žiadať doplňujúce údaje k žiadosti predloženej žiadateľom. PDS sa k úplnej žiadosti o pripojení vyjadrí do 30 dní.

PDS sa vo svojom vyjadrení okrem iného vyjadrí k spôsobu pripojenia uvedeného v žiadosti žiadateľa a v prípade, že spôsob napojenia nezodpovedá obvyklým technickým podmienkam uplatňujúcich sa pri pripájaní ostatných odberných miest, resp. technickým podmienkam distribučnej sústavy stanoví podmienky pripojenia vo svojom vyjadrení.

PDS vo svojom vyjadrení tiež stanoví termín pripojenia k distribučnej sústave. Termín stanovenia bude zodpovedať technickým podmienkam vybudovania súvisiacich elektroenergetických zariadení. PDS pripojí elektroenergetické zariadenie účastníka trhu s elektrinou do 10 kalendárnych dní po splnení technických a obchodných podmienok PDS.

2.2 Prístup do distribučnej sústavy

Prístup do sústavy sa uskutočňuje na základe žiadosti o prístupe do sústavy a následne uzatvorenej zmluvy o distribúcie a prístupe do DS. K podaniu žiadosti a uzatvoreniu zmluvy môže dôjsť až po uzavretí zmluvy o pripojení.

PDS kladne vyhovie žiadosti uplatnenej v zmysle bodu 3.1 tohoto PP iba v prípade, že sú splnené technické a obchodné podmienky prístupu k sústave a zároveň ak údaje uvedené v žiadosti neprekračujú technické a prevádzkové možnosti PDS.

PDS môže odmietnuť prístup do DS z dôvodov uvedených v §24 ods. 1 písm. d) zákona o energetike (nedostatok kapacity sústavy).

2.2.1 Žiadosť o prístup do distribučnej sústavy (žiadosť o distribúciu)

Účastník trhu s elektrinou po pripojení do DS doručí PDS žiadosť o prístup do DS 50 dní pred začiatkom distribúcie a najmenej 14 pracovných dní pred začiatkom distribúcie elektriny do odberného miesta. Žiadosť o prístup do sústavy môže byť zároveň aj žiadosťou o distribúciu elektriny. Žiadosť o prístup žiadateľ podáva pre každé odberné miesto samostatne. V žiadosti uvedie najmä:

- 1/ identifikačné údaje žiadateľa,
- 2/ identifikačné miesto odberu,
- 3/ dátum začatia prístupu a dátum skončenia prístupu, prípadne distribúcie,
- 4/ spôsob prístupu PDS k meraciemu zariadeniu ako aj spôsob zisťovania a odovzdávania dát,
- 5/ rezervovanú kapacitu,
- 6/ v prípade žiadosti o distribúciu uvádza žiadateľ tiež ročný diagram odberu elektriny, prípadne na vyžiadanie PDS štvrt'ročný alebo mesačný diagram odberu,
- 7/ aktuálne doklady preukazujúce jeho právne postavenie, občiansky preukaz, výpis zo živnostenského registra, výpis z obchodného registra,

8/ vyhlásenie žiadateľa potvrdzujúce jeho schopnosť plniť si budúce finančné zväzky,

Žiadosť o prístup do DS sa tiež používa na objednávanie množstva elektriny pre obdobia nasledujúce po období, na ktoré už má žiadateľ rezervovanú kapacitu, alebo objednané množstvo elektriny, resp. na ktoré už žiadateľ má uzatvorenú zmluvu o distribúcii, a to pre požiadanie vykonania zmeny v prístupe do DS, zmena kapacity, zmena trvania zmluvy o prístupe atď. Vzor žiadosti o prístup do DS je uvedený v časti 8 Prílohy, príloha č. 2. Žiadosť o prístup do DS.

2.2.2 Vyjadrenie k žiadosti o prístup do sústavy

V prípade, že žiadosť nevyhovuje technickým a prevádzkovým možnostiam PDS, alebo neobsahuje dostatočné údaje v zmysle bodu 3.1 tohto PP, PDS o tom ihneď upovedomí žiadateľa, pričom proces vybavovania žiadosti sa na čas do vyriešenia daného problému pozastaví.

PDS po vyhodnotení žiadosti o prístup rezervuje žiadateľovi o prístup ním požadovanú rezervovanú kapacitu a do 13 dní uzavrie so žiadateľom zmluvu o prístupe k sústave.

PDS k písomnému oznámeniu o rezervovaní kapacity priloží návrh na uzavretie zmluvy o prístupe v zmysle žiadosti o prístupe. V prípade zamietnutia žiadosti o prístup do DS, PDS uvedie v písomnom oznámení dôvody nepridelenia rezervovanej kapacity.

V prípade, že žiadateľ, účastník trhu s elektrinou, neuzavrie s PDS zmluvu o distribúcii elektriny do 20 dní od kladného vyjadrenia k žiadosti o prístup do sústavy je PDS oprávnený ponúknuť rezervovanú kapacitu v zmysle bodu 3.2 tohto PP inému účastníkovi trhu s elektrinou.

3 Zmluvy

Prevádzkovateľ DS pre zabezpečenie výkonu svojej činnosti používa zmluvy:

- zmluva o pripojení do distribučnej sústavy,
- zmluva o prístupe do distribučnej sústavy,
- zmluva o distribúcii elektriny,
- zmluva o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do DS,
- zmluva o distribúcii elektriny - rámcová distribučná zmluva,

Každá z uvedených typov zmlúv sa okrem platných právnych noriem riadi PP a OP distribučnej sústavy prevádzkovateľa a reklamačným poriadkom tohto PP. Zmluvy môžu byť združené do jednej zmluvy.

3.1 Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy

3.1.1 Predmet zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.

Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy sa PDS zaväzuje pripojiť do svojej distribučnej sústavy elektroenergetické zariadenie účastníka trhu s elektrinou, výrobcu elektriny alebo koncového odberateľa elektriny a umožniť mu dodávku elektriny. Touto zmluvou je zabezpečené právo PDS na úhradu podielu na oprávnených nákladoch na pripojenie vo forme pripojovacieho poplatku.

3.1.2 Náležitosti zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.

Zmluva o pripojení do sústavy obsahuje najmä:

- identifikáciu zmluvných strán,
- predmet zmluvy,
- termín a miesto pripojenia do sústavy,
- maximálnu kapacitu pripojenia,
- podmienky pripojenia zariadenia do sústavy,
- umiestnenie odberného zariadenia, umiestnenie určeného meradla, prístup k meraniu, spôsob merania,
- cenu za predmet plnenia a spôsob úhrady,
- práva a povinnosti zmluvných strán, spôsob riešenia sporov,
- dobu trvania zmluvy, podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia pripojenia do distribučnej sústavy.

3.2 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy

3.2.1 Predmet zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy.

Zmluva o prístupe k distribučnej sústave zaväzuje PDS rezervovať rezervovanú kapacitu pre účastníka trhu s elektrinou a tak mu umožniť budúcu dodávku elektriny.

3.2.2 Náležitosti zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy.

Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy obsahuje najmä:

- identifikáciu zmluvných strán,
- predmet zmluvy,
- platnosť a účinnosť zmluvy,
- cenu alebo spôsob stanovenia ceny za predmet plnenia a spôsob úhrady,
- identifikáciu odberného miesta, do ktorého PDS zabezpečuje distribúciu,
- výška rezervovanej kapacity,
- práva a povinnosti zmluvných strán, spôsob riešenia sporov,
- doba trvania zmluvy, podmienky a spôsob ukončenia prístupu do distribučnej sústavy.

3.3 Zmluva o distribúcii.

3.3.1 Predmet zmluvy o distribúcii.

V zmluve o distribúcii elektriny, ktorá musí mať písomnú formu, sa PDS zaväzuje distribuovať za regulovanú cenu pre účastníka trhu s elektrinou alebo oprávneného odberateľa dohodnuté množstvo elektriny vrátane služieb spojených s používaním prenosovej sústavy do dohodnutého odberného miesta. .

3.3.2 Náležitosti zmluvy o distribúcii.

Zmluva o distribúcii elektriny musí mať písomnú formu a obsahuje najmä:

- identifikáciu zmluvných strán,
- predmet zmluvy,
- výšku rezervovanej kapacity,
- cenu alebo spôsob stanovenia ceny za predmet plnenia a spôsob úhrady za distribúciu a služby spojené s používaním prenosovej sústavy,
- platnosť, účinnosť a dobu trvania zmluvy,
- identifikáciu odberného miesta, do ktorého PDS zabezpečuje distribúciu,
- prístup prevádzkovateľa DS k meraciemu zariadeniu a spôsob zisťovania a odovzdávania dát,
- spôsob merania a stanovenie náhradných hodnôt v prípade odlišností od bežného spôsobu uvedeného v schválenom PP,
- platobné a fakturačné podmienky vrátane záloh,
- práva a povinnosti zmluvných strán, spôsob riešenia sporov,
- podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia distribúcie.

3.4 Zmluva o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do DS.

Tento druh zmluvy je najbežnejší pre uzatváranie zmluvných vzťahov medzi PDS a účastníkom trhu s elektrinou, odberateľom elektriny. Zmluva musí mať písomnú formu.

3.4.1 Predmet zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do DS.

V zmluve o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, ktorá musí mať písomnú formu, sa PDS zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta účastníka trhu s elektrinou resp. odberateľa elektriny za dohodnutú cenu. PDS na distribúciu tejto elektriny využíva ním prevádzkovanú distribučnú sústavu za regulovanú cenu, pričom táto zmluva zároveň zabezpečuje pre účastníka trhu s elektrinou prístup k distribučnej sústave prevádzkovateľa. Zmluva zároveň zabezpečuje pre účastníka trhu služby spojené s používaním prenosovej sústavy do dohodnutého odberného miesta a PDS úhradu ceny za ním poskytnuté a sprostredkované služby a dodávku elektriny.

3.4.2 Náležitosti zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do DS.

Zmluva o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy musí mať písomnú formu a obsahuje najmä:

- identifikácia zmluvných strán,
- predmet zmluvy,
- výšku maximálnej kapacity a rezervovanej kapacity pripojenia,
- cenu a spôsob úhrady za dodávku elektriny,
- cenu alebo spôsob stanovenia ceny a tiež spôsob úhrady za distribúciu a služby spojené s používaním prenosovej sústavy vrátane prístupu do DS,
- platnosť, účinnosť a dobu trvania zmluvy,
- identifikáciu odberného miesta, do ktorého PDS zabezpečuje distribúciu,

- prístup prevádzkovateľa DS k meraciemu zariadeniu a spôsob zisťovania a odovzdávania dát, ,
- spôsob merania a stanovenie náhradných hodnôt, v prípade odlišností od bežného spôsobu uvedeného v schválenom PP,
- práva a povinnosti zmluvných strán, spôsob riešenia sporov,
- podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia dodávky a distribúcie,
- režim zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou.

3.5 Zmluva o distribúcii – rámcová distribučná zmluva.

3.5.1 Predmet zmluvy o distribúcii – rámcovej distribučnej zmluvy.

Touto zmluvou sa PDS zaväzuje poskytovať distribúciu elektriny do odberných miest zásobovaných obchodníkom s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a zabezpečiť obchodníkovi s elektrinou pre tieto odberné miesta systémové služby za podmienok schválených úradom a v súlade s platnými predpismi SR. PDS je touto zmluvou zabezpečené právo na riadne a včasné úhrady zo strany obchodníka s elektrinou za poskytnuté služby v zmysle platného rozhodnutia úradu pre PDS.

3.5.2 Náležitosti zmluvy o distribúcii – rámcovej distribučnej zmluvy.

Zmluva o distribúcii – rámcová distribučná zmluva obsahuje najmä

- identifikácia zmluvných strán,
- predmet zmluvy,
- výšku rezervovanej kapacity,
- rozsah a podmienky distribúcie vrátane rozsahu služieb spojených s touto distribúciou,
- cenu alebo spôsob stanovenia ceny a tiež spôsob úhrady za distribúciu a služby spojené s používaním prenosovej sústavy,
- informácie o zdroj výroby elektriny, spôsob a možnosti získavania informácií o cene elektriny vrátane štruktúry ceny,
- platnosť, účinnosť a dobu trvania zmluvy,
- identifikáciu odberného miesta, do ktorého PDS zabezpečuje distribúciu,
- prístup prevádzkovateľa DS k meraciemu zariadeniu a spôsob zisťovania a odovzdávania dát, ,
- spôsob merania a stanovenie náhradných hodnôt, v prípade odlišností od bežného spôsobu uvedeného v schválenom PP,
- spôsob výmeny dát medzi PDS a obchodníkom s elektrinou,
- spôsob priradenia typových diagramov odberu k jednotlivým odberným miestam zásobovaných obchodníkom s elektrinou na vymedzenom území PDS,
- riešenie stavu núdze,
- práva a povinnosti zmluvných strán, spôsob riešenia sporov,
- podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia dodávky a distribúcie.

4 Obchodné podmienky

Pre obchodné vzťahy medzi PDS a účastníkom trhu s elektrinou platia okrem platných právnych predpisov SR aj obchodné podmienky PDS schválené úradom a sú uverejnené na internetovej stránke PDS:

- Obchodné podmienky distribučnej sústavy pre pripojenie do distribučnej sústavy, prístup do distribučnej sústavy, pre distribúciu elektriny a dodávku elektriny (viď príloha č. 3).

5 Zmena dodávateľa elektriny a zmena bilančnej skupiny

Zmena dodávateľa elektriny a subjektu zúčtovania (zmena bilančnej skupiny) je súčasťou prevádzkových poriadkov PDS Západoslovenská energetika, a.s., Stredoslovenská energetika, a.s. a Východoslovenská energetika a.s.

Tento PP určuje procesné kroky, ktoré sa týkajú prevádzkovateľa DS:

- a) Nový dodávateľ elektriny, alebo odberateľ elektriny odošle informáciu o zmene dodávateľa a bilančnej skupiny najneskôr 40 pracovných dní pred dňom zmeny (platí dátum príchodu) poštou doporučené prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej patria príslušné odberné miesta.
- b) PDS overí kompletnosť informácie a do 10 pracovných dní od obdržania informácie o zmene (platí dátum odchodu) odošle žiadateľovi o zmenu oznámenie o začatí procesu zmeny dodávateľa a zmeny bilančnej skupiny poštou doporučené. Ak je informácia nekompletná, odošle požiadavku na jej skompletizovanie.
- c) Nový dodávateľ elektriny, alebo odberateľ elektriny odošle doplnenú informáciu najneskôr 25 pracovných dní pred dňom zmeny (platí dátum príchodu).
- d) PDS overí kompletnosť doplnenej informácie a ak je informácia kompletná, najneskôr 19 pracovných dní pred dňom zmeny (platí dátum odchodu) odošle informácie o zmene starému (predchádzajúcemu) dodávateľovi a novému dodávateľovi elektriny. Ak je informácia neúplná, PDS ukončí proces zmeny a tomu, kto požiadal o zmenu, odošle oznámenie o ukončení procesu zmeny poštou doporučené.
- e) PDS vykoná odpočet najskôr 5 pracovných dní pred dňom zmeny a najneskôr 5 pracovných dní po dni zmeny.
- f) Ak nový dodávateľ, alebo odberateľ požiadá o inštaláciu priebehového merania a požadovaný príkon pre odberné miesto, ktorého sa požiadavka týka, je menší ako 150 kW, PDS nainštaluje určené meradlo s priebehovým meraním na náklady toho, kto oň požiadal ako prvý.
- g) Predchádzajúci dodávateľ elektriny má právo vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny a zmene bilančnej skupiny na základe existujúceho zmluvného vzťahu. Námietku odošle PDS najneskôr 4 pracovné dni (platí dátum príchodu) po obdržaní informácie o zmene dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny.
- h) PDS postúpi námietku žiadateľovi o zmenu na vyjadrenie najneskôr do 2 pracovných dní po obdržaní námietky (platí dátum odchodu).
- i) Žiadateľ o zmenu oznámi svoje vyjadrenie k námietke dodávateľa elektriny PDS najneskôr do 3 pracovných dní po obdržaní námietky (platí dátum príchodu). V prípade, že sú splnené všetky podmienky na vykonanie zmeny dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny stanovené zákonom o energetike, PDS zmenu vykoná.
- j) PDS odošle novému dodávateľovi elektriny historické údaje o spotrebe za posledných 12 mesiacov najneskôr 7 pracovných dní pred dňom zmeny (platí dátum odchodu). V prípade, že odberné miesto nie je merané priebehovým meraním, PDS odošle novému dodávateľovi aj druh typového diagramu odberu priradený odbernému miestu.

- k) PDS odošle novému a predchádzajúcemu dodávateľovi elektriny údaje o spotrebe elektriny za predchádzajúce obdobie najneskôr 15 pracovných dní po dni zmeny (platí dátum odchodu).
- l) PDS odošle odberateľovi elektriny na podpis zmluvu o pripojení do sústavy a zmluvu o distribúcii a o prístupe do distribučnej sústavy v prípade, že sa vykonaním zmeny dodávateľa elektriny zmenia zmluvné strany, alebo zmluvné podmienky existujúcich zmlúv, alebo v prípade, že uvedené zmluvy ešte nie sú uzavreté.

Pod dátumom príchodu sa rozumie dátum prevzatia doporučenej zásielky prevádzkovateľom distribučnej sústavy, alebo dátum uvedený v časovej pečiatke prevzatia elektronického dokumentu. Pod dátumom odchodu sa rozumie dátum podania doporučenej zásielky na pošte, alebo dátum uvedený v časovej pečiatke odoslania elektronického dokumentu.

Ak odberateľ elektriny požiada o ukončenie odberu elektriny, alebo o zmenu odberateľa v odbernom mieste počas procesu zmeny dodávateľa elektriny, PDS ukončí proces zmeny dodávateľa elektriny a zmenu nevykoná a odošle oznámenie o ukončení procesu zmeny poštou doporučene.

6 Typové diagramy odberu

Typové diagramy odberu slúžia na stanovenie veľkosti hodinového odberu oprávnených odberateľov bez priebehového merania pre napäťovú úroveň NN a využívajú sa na zúčtovanie odchýlok subjektu zúčtovania. Oprávnení odberatelia sú priradovaní k jednotlivým druhom TDO. Toto priradenie vykonáva dodávateľ elektriny, príp. obchodník s elektrinou a predloží ho zúčtovateľovi odchýlky a PDS, v ktorého časti vymedzeného územia sa nachádza dané odberné miesto odberateľa elektriny. Keďže odbery oprávnených odberateľov z DS sú zahrnuté do merania na vstupe z distribučnej sústavy, na ktorú je napojená DS prevádzkovateľa, pre ktorého bol tento PP schválený, tak aj odchýlky jednotlivých odberateľov z DS sú zahrnuté do odchýlky PDS. Z tohto dôvodu sa proces tvorby, priradovania a aplikácie TDO odberateľov elektriny, napojených na DS prevádzkovateľa, pre ktorého bol tento PP schválený netýkajú.

V prípade, že niektorý užívateľ DS (odberateľ alebo výrobca elektriny) zmení dodávateľa elektriny a zároveň bude zabezpečené, že jeho odber (dodávka) elektriny nebude zahrnutý do meranej spotreby PDS (na vstupe z nadradenej DS do predmetnej DS), pre postupy tvorby, metodiku priradovania a spôsob aplikácie TDO platia časti PP 6.1. až 6.3.

6.1 Spôsob tvorby typových diagramov odberu

- a) Každý druh TDO predstavuje priebeh relatívnych hodnôt odberu skupiny odberateľov elektriny, ktorí majú spoločný rozlišovací znak – charakter spotreby elektriny.
- b) Druhy TDO sú vytvorené na základe spracovania štatisticky dostatočného počtu vzoriek priebehových meraní, ktoré sú vhodným spôsobom rozmiestnené u skupiny odberateľov elektriny na celom území SR. Všetky vzorky sú merané na úrovni NN.
- c) Tieto priebehy sú zozbierané, triedené a matematicky spracovávané po druhoch TDO, ktoré zodpovedajú charakteru spotreby elektriny – jednotarifný odber, dvojtarifný odber – ostatný, dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie. Výsledkom je

súčtový diagram priebehov skupiny odberateľov elektriny s podobným charakterom spotreby, ktorý sa potom relativizuje k maximálnej hodnote priebehu. Takto sa získajú priebehy, ktoré v sebe zahŕňajú chybu spôsobenú teplotou.

- d) Vzťažná teplota pre všetky druhy typových diagramov odberu je rovnaká pre vymedzené územie SR a je predkladaná SHMÚ.
- e) Priebeh odberu je prispôsobený na normálové klimatické podmienky na základe hodnôt normálovej teploty z celého územia SR. Takto upravené priebehy odberu sa nazývajú normalizovaným typovým diagramom odberu TDO_n .
- f) Normalizované typové diagramy odberu zverejňuje PDS na internetovej stránke.
- g) Na základe TDO_n je získavaný očakávaný typový diagram odberu (TDO_o) a prepočítaný typový diagram odberu (TDO_p). Pri určení tvaru priebehu konkrétneho TDO_o alebo TDO_p je použitá priemerná teplota za celé vymedzené územie.
- h) Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}) stanovuje PDS a zverejňuje na internetovej stránke.
- i) Stanovením spotreby koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania podľa schválených TDO je poverený PDS pričom používa informácie o priemernej teplote za celé územie SR.

6.2 Podmienky a metodika priradovania typových diagramov odberu

Metodika priradenia TDO je uvedená v prílohe č. 4 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 124/2005 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou (ďalej len „nariadenie vlády“). Druh typového diagramu odberu je priradovaný podľa charakteru odberu nasledovne:

- a) TDO1 - pre jednotarifný odber,
- b) TDO2 - pre dvojtarifný odber – ostatný,
- c) TDO3 - pre dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie,
- d) TDO8 – pre verejné osvetlenie.

Ak PDS zistí, že odbernému miestu odberateľa elektriny bol priradený nesprávny typový diagram odberu elektriny, bezodkladne mu priradí typový diagram odberu zodpovedajúci charakteru spotreby elektriny a informuje o tom dodávateľ elektriny.

6.3 Spôsob aplikácie TDO

- a) Pre oblasť výroby nebudú stanovené typové diagramy odberu. Pre zariadenia na výrobu elektriny s meraním typu C (v zmysle prílohy č. 4 nariadenia vlády) sa celková predpokladaná mesačná výroba elektriny rozpočíta na jednotlivé hodiny mesiaca lineárne.
- b) Pri určovaní tvaru priebehu konkrétneho TDO_o alebo TDO_p sú použité hodnoty priemernej teploty za časť vymedzeného územia PDS a hodnoty normálových teplôt za vymedzené územie.
- c) PDS vypracúva a určuje normalizované typové diagramy odberu TDO_n na základe výsledkov merania vzoriek a metodiky priradovania.. Normalizované typové diagramy odberu a metodika priradovania TDO sú zverejnené na internetovej stránke PDS.

- d) Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}) stanovuje PDS a uverejňuje ich na svojej internetovej stránke.
- e) Priradenie konkrétnych odberných miest koncových odberateľov elektriny s meraním typu C ku druhom TDO_n zaisťuje dodávateľ elektriny. Priradenie dodávateľ elektriny prejedná s PDS.
- f) Výpočtom hodinovej spotreby v odberných miestach koncových odberateľov s meraním typu C podľa schválených TDO pre účely zúčtovania odchýlok je poverený PDS.
- g) PDS odovzdáva dodávateľom elektriny a ostatným subjektom zúčtovania plánované ročné spotreby, zmerané ročné spotreby, predbežné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov elektriny s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu dát a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania prepočítané na teplotu:
 - agregovane za svoju DS, po subjektoch zúčtovania a druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí zmenili dodávateľa elektriny,
 - agregovane dodávateľovi elektriny (obchodníkovi) za svoju DS po druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí nezmenili dodávateľa elektriny.
- h) Pre účely zúčtovania odchýlok PDS odovzdáva subjektu zúčtovania alebo zúčtovateľovi odchýlok hodinové hodnoty odberov koncových odberateľov elektriny s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu dát a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania prepočítané na teplotu pre zúčtovanie odchýlok dva dni po ukončení registrácie v zmysle nariadenia vlády, ktoré sú stanovené na základe zmeraných spotrieb:
 - agregovane za svoju DS, po subjektoch zúčtovania a druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí zmenili dodávateľa elektriny,
 - agregovane za svoju DS po druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí nezmenili dodávateľa elektriny a patria obchodníkovi DS.

7 Odpočty a výmena dát

Odberné miesta sú odčítané v mesačnom, štvrt'ročnom alebo ročnom intervale. PDS poskytuje dodávateľom elektriny, ktorí zásobujú odberné miesta na jeho vymedzenom území, merané hodnoty v členení podľa odberných miest. Dáta sa poskytujú mesačne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, najneskôr do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.

8 Prílohy

ŽIADOSŤ o pripojenie do distribučnej sústavy.

Poradové číslo pripojenia/celkový počet pripojení *¹: ... z ...
Nové pripojenie/zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity *².

strana 1 z 2

1. Identifikačné údaje žiadateľa:

Obchodné meno žiadateľa:

Sídlo:

Štatutárny zástupca žiadateľa:

Zodpovedný zástupca:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zápis v OR:

Adresa pre doručovanie pošty:

Telefón:

Fax:

Mail:

2. Miesto odberu

Popis, prípadne označenie miesta, kópia z katastra, situačný náčrt:

3. Charakteristika budúceho odberného miesta:

Druh odberu (domácnosť/oprávnený odberateľ):

Prístup PDS k určenému meradlu (bezproblémový, obmedzený, žiadny + popis):

Maximálna rezervovaná kapacita:

Účel odberu:

Zoznam odberných zariadení žiadateľa s technickými parametrami – počet ks, istenie – veľkosť ističa, elektrický príkon, ročný odber elektriny, napät'ová úroveň pripojenia (možno doložiť v prílohe):

4. Termín pripojenia k DS:

5. Dátum odpojenia od DS/predpokladaná doba trvania pripojenia:

6. Odberné miesto (označenie/specifikácia, napät'ová úroveň):

7. Požadovaná distribučná kapacita:

Ročná:

Mesačná (iba v prípade veľkoodberu alebo na výzvu PDS):

Denná (iba v prípade veľkoodberu alebo na výzvu PDS):

Hodinová (iba v prípade veľkoodberu alebo na výzvu PDS):

*1 ak žiadateľ žiada o viac odberných miest alebo už má s PDS uzatvorenú nejakú zmluvu o pripojení, tu uvedie o koľké pripojenie ide/ z koľkých pripojení. V prípade, že žiadateľ má viac pripojení, predkladá PDS aj sumár za všetky pripojenia. V sumárnej žiadosti vyplní položky: 1., 3-účel, 4-prvý dátum, 5-posledný dátum, 6-celkový počet, 7-súčet všetkých, pričom v takom prípade doklady v zmysle bodu 9, 10 prikladá iba raz.

*2 nehodiace sa prečiarknite.

ŽIADOSŤ o pripojenie do distribučnej sústavy.

strana 2 z 2

8. Technické podmienky pripojenia (iba ak vlastníkom miesta odberu nie je PDS):

Napäťová úroveň:

Materiál prípojky:

Umiestnenie poistnej skrine, transformátora, meradla (možno nahradiť predložením PD):

Prílohou žiadosti bude tiež PD schválená dotknutými orgánmi štátnej správy, a správa o odbornej prehliadke a skúške rozvodov a zariadení pripájaných k odbernému miestu.

9. Doklady preukazujúce právne postavenie.

Príloha žiadosti má obsahovať doklady preukazujúce právne postavenie žiadateľa: overené údaje z občianskeho preukazu, výpis so živnostenského registra, výpis z obchodného registra, prípadne iný doklad v originálnom vyhotovení alebo notárom overenom origináli, pričom originál nesmie byť starší ako tri mesiace.

10. Vybudovanie nových výstupných bodov.

V prípade že žiadateľ o pripojenie nemá možnosť využitia existujúceho odberného miesta, bodu pripojenia a DS ešte umožňuje zvýšenie počtu odberných miest, žiadateľ uvedie svoj návrh na ich vybudovanie. V návrhu uvedie technické riešenie, investičné krytie a spôsob vyriešenia vlastníckych vzťahov k vybudovanému miestu po jeho vybudovaní alebo po ukončení zmluvných vzťahov s PDS:

11. Doklady o užívaní nehnuteľnosti, týkajúcich sa pripojenia k DS.

Žiadateľ predloží, list vlastníctva alebo nájomnú zmluvu so súhlasom vlastníka s pripojením k DS.

ŽIADOSŤ o prístup do distribučnej siete (žiadosť o distribúciu).

Druh žiadosti*1:.....

strana 1 z 2

<p>1. Identifikačné údaje žiadateľa: Obchodné meno žiadateľa: Sídlo: Štatutárny zástupca žiadateľa: Zodpovedný zástupca: IČO: DIČ: IČ DPH: Bankové spojenie: Číslo účtu: Zápis v OR: Adresa pre doručovanie pošty: Telefón: Fax: Mail:</p>
<p>2. Identifikačné miesto odberu Popis, prípadne označenie miesta, kópia z katastra, situačný náčrt:</p>
<p>3. Charakteristika budúceho odberného miesta: Druh odberu (domácnosť/oprávnený odberateľ): Typ odberu (krátkodobý, ročný, dlhodobý): Prístup PDS k určenému meradlu (bezproblémový, obmedzený, žiadny + popis):</p>
<p>4. Dátum začatia distribúcie: 5. Dátum ukončenia distribúcie:</p>
<p>6. Odberné miesta (počet, označenie/špecifikácia):</p>
<p>7. Rezervovaná kapacita:</p>
<p>8. Požadovaný odber elektriny: Ročne: Mesačne (iba v prípade veľkoodberu alebo na výzvu PDS): Denne (iba v prípade veľkoodberu alebo na výzvu PDS): Hodinovo (iba v prípade veľkoodberu alebo na výzvu PDS):</p>

*1 viď poznámka na druhej strane tejto Žiadosti o prístup do distribučnej siete.

ŽIADOSŤ o prístup do distribučnej siete.

strana 2 z 2

9. Doklady preukazujúce právne postavenie.

Príloha žiadosti má obsahovať doklady preukazujúce právne postavenie žiadateľa: overené údaje z občianskeho preukazu, výpis so živnostenského registra, výpis z obchodného registra, prípadne iný doklad v originálnom vyhotovení alebo notárom overenom origináli, pričom originál nesmie byť starší ako tri mesiace.

10. Vyhlásenie žiadateľa potvrdzujúce jeho schopnosť plniť si budúce finančné záväzky.

Prílohou žiadosti má byť vyhlásenie žiadateľa o tom, že si bude plniť svoje finančné záväzky vyplývajúce z pridelenia distribučnej kapacity na základe kladného vyjadrenia k žiadosti o prístup. Prevádzkovateľ DS si vyhradzuje právo na vyžiadanie ďalších dokladov preukazujúcich schopnosť žiadateľa plniť si finančné záväzky, prípadne, že si vyžiada bankovú záruku alebo iné krytie záväzkov žiadateľa vyplývajúcich z budúceho zmluvného vzťahu.

Vyhlásenie sa nepožaduje, ak už patričné vyhlásenie resp. iné doklady žiadateľ predložil PDS v minulosti, alebo ho predložil v súvislosti s inou službou PDS.

Poznámka: Žiadosť o prístup do DS môže byť zároveň aj žiadosťou o distribúciu, prípadne žiadosťou na zvýšenie alebo zníženie rezervovanej kapacity pridenej PDS žiadateľovi v minulosti. Ak už žiadateľovi bola v minulosti pridelená kapacita a zároveň má s PDS uzavretú zmluvu o distribúcii, žiadateľ nepredkladá doklady v zmysle bodu 9 až 12 tejto Žiadosti o prístup, ak si to rozsah jeho žiadosti nevyžaduje alebo ak ho k tomu nevyzve PDS. O aký druh žiadosti: **prvá žiadosť, opakujúca sa žiadosť (žiadosť nasledujúca po období, na ktoré bola žiadateľovi pridelená kapacita), žiadosť o zvýšenie, žiadosť o zníženie kapacity**, žiadateľ uvedie v záhlaví žiadosti.

V zmysle zákona o energetike je účastník trhu povinný poskytovať technické údaje PDS, ktoré sú potrebné na plánovanie kapacity sústavy, riadenie stability sústavy a na riadenie dennej prevádzky sústavy a jej plnenie. Odberateľ elektriny, ktorého odberné miesto sa nachádza v bilančnej skupine subjektu zúčtovania poskytne tomuto subjektu zúčtovania predikciu svojej spotreby na toto odberné miesto na nasledujúci rok v MWh do 30. júna daného roku. Subjekt zúčtovania tieto údaje za svoju bilančnú skupinu k dátumu 30. jún daného roku doplní a sčíta a poskytne takto upravené dáta do 20. júla daného roku PDS. Uvedené platí pre oprávneného odberateľa, ktorého dodávateľom elektriny nie je PDS a ani PDS, na ktorého sústavu je PDS napojený.

OBCHODNÉ PODMIENKY DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY
spoločnosti
CREATIVE SCREAM, s.r.o.
pre pripojenie do distribučnej sústavy, prístup do distribučnej sústavy,
distribúciu elektriny a dodávku elektriny.

1 Všeobecné ustanovenia.

Obchodné podmienky pre pripojenie do distribučnej sústavy, prístup do distribučnej sústavy, distribúciu elektriny a dodávku elektriny (ďalej len „obchodné podmienky“) sú upravené v súlade so zákonom o energetike, zákonom č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len živnostenský zákon). Obchodnými podmienkami DS sa upravujú vzťahy medzi prevádzkovateľom DS a účastníkom trhu s elektrinou, resp. odberateľom elektriny, vznikajúce pri poskytovaní distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

Pojmy použité v obchodných podmienkach DS sú definované v zákone o energetike, v nariadení vlády, v prevádzkovom poriadku DS a v technických podmienkach DS.

Dňom schválenia obchodných podmienok DS sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok na distribúciu elektriny.

2 Pripojenie do distribučnej sústavy

Pripojenie do DS je pri uzatváraní vzťahov medzi PDS a účastníkom trhu s elektrinou resp. oprávneným odberateľom elektriny potvrdené samostatnou zmluvou, ktorej obsah vyplýva zo zákona o energetike, PP a týchto obchodných podmienok.

2.1 Práva a povinnosti.

- PDS je povinný pripojiť zariadenie žiadateľa špecifikované v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy (ďalej len „zmluva“) a umožniť dodávku elektriny v rámci maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia) resp. rezervovanej kapacity.
- Žiadateľ je povinný uhradiť pripojovací poplatok, ktorého výška resp. spôsob výpočtu výšky poplatku je uvedený v bode 2.2 týchto podmienok.
- V prípade, že sa zmluva o pripojení uzatvára v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle platných právnych predpisov, a v danom odbernom mieste nedochádza ku zvýšeniu maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia), pripojovací poplatok nebude fakturovaný. Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok.
- Poplatok za pripojenie nebude takisto fakturovaný ani v prípade, ak sa zmluva o pripojení uzatvára pri zmene odberateľa elektriny v odbernom mieste. Uvedené neplatí, ak je so zmenou odberateľa elektriny spojená požiadavka na zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia). Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok, najmä povinnosť žiadateľa podať žiadosť o pripojenie.

- Pri existujúcich odberných miestach, v ktorých nedochádza ku zmene odberateľa elektriny, sa zmluva o pripojení uzatvára iba v prípade, ak žiadateľ požaduje zvýšenie rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu), pričom toto požadované zvýšenie znamená prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia). V takomto prípade vzniká žiadateľovi aj povinnosť uhradiť pripojovací poplatok, stanovený na základe rozdielu novej a pôvodnej maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia).

2.2 Pripojovací poplatok

- Hodnota pripojovacieho poplatku pre napätovú úroveň NN je stanovená v zmysle platného výnosu úradu a jeho hodnota je schválená rozhodnutím úradu.
- Hodnota pripojovacieho poplatku pre napätovú úroveň NN je zverejnená vo forme rozhodnutia úradu na internetovej stránke úradu a obvyklým spôsobom u PDS.
- Výpočet výšky pripojovacieho poplatku pri pripojení do distribučnej sústavy prevádzkovateľa na úrovni VN a podmienky úhrady oprávnených nákladov za nové pripojenie účastníka trhu s elektrinou sú stanovené v aktuálnom výnose úradu. (Pre rok 2007 je to príloha č. 2 časti C výnosu č. 2/2006).
- Spôsob úhrady rieši dohoda zmluvných strán vyjadrená v zmluve o pripojení.

3 Prístup do distribučnej sústavy a distribúcia elektriny

Táto časť obchodných podmienok upravuje vzťahy a postupy pre prístup do DS a distribúciu elektriny medzi PDS a účastníkom trhu s elektrinou resp. oprávneným odberateľom elektriny. Zmluvu o distribúcii je možné uzatvoriť po splnení podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení do sústavy. Distribúcia elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto. Prístup do DS môže byť predmetom samostatnej zmluvy.

3.1 Práva a povinnosti zmluvných strán

- PDS sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu), s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli PDS. Hodnota rezervovanej kapacity platí na dobu neurčitú, pokiaľ odberateľ nepožiada o zmenu.
- Odberateľ elektriny sa zaväzuje uhradiť za distribúciu a s ňou priamo súvisiace služby cenu schválenú úradom,
- Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu) si vyžaduje osobitné dojednania v zmysle predpísanej žiadosti o prístup do DS.
- Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu (požadovaný príkon) a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými právnymi predpismi, podmienkami pripojenia do DS prípadne zmluvou o pripojení a tiež technickými podmienkami DS,
- Predpokladom pre uzavretie zmluvy je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy uvedených podmienok.
- Odberateľ elektriny sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.

- Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci platného dohodnutého príkonu sa odberateľ elektriny zaväzuje konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy v neprospech ostatných odberateľov elektriny v rozsahu, ktorý prekračuje dovolené hranice stanovené platnými technickými normami. Ide hlavne o spotrebiče s jednorázovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motorov s ťažkým rozbehom, kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zväracie prístroje.
- Podmienky pripojenia vlastného zdroja elektriny je odberateľ elektriny povinný vždy prejednať s PDS.
- Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

3.2 Meranie spotreby elektriny a odpočet spotreby

- Odpočet všetkých určených meradiel v intervale určenom v zmluvnom vzťahu, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel vykoná PDS na vlastné náklady.
- Odpočet určených meradiel nad rámec znenia zmluvy hradí ten kto o odpočet určeného meradla požiadal.
- Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ak je montáž možná.
- Priebehové meranie sa inštaluje pre odberné miesta, v prípadoch na ktorých sa PDS a účastník trhu dohodnú, pričom náklady s tým spojené znáša strana ktorá priebehové meranie vyžaduje.
- Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy a neštandardné stavy na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlásí bezodkladne PDS.
- Úpravy určeného meradla, premiestnenie, tiež pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady odberateľa elektriny.
- Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia určené na meranie úrovne negatívneho spätného pôsobenia zariadenia odberateľa elektriny na distribučnú sústavu PDS.
- Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na ňom poruchu, písomne požiada PDS o jeho preskúšanie. PDS je povinný na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny do 30 dní od jej doručenia overiť určené meradlo. O výsledku skúšky je PDS povinný odberateľa elektriny písomne informovať do 15 dní po obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou PDS. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhradza náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ elektriny.
- Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok, prípadne z iného

obdobia na ktorom sa zmluvné strany dohodnú v zmluve), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom elektriny a PDS.

- Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

3.3. Požiadavka o informovaní o úkonoch

V zmysle zákona o energetike a v zmysle technických podmienok DS je odberateľ elektriny povinný vopred informovať PDS o úkonoch, ktoré by mohli mať vplyv na prevádzku distribučnej sústavy, napr. o prevádzke zariadenia s negatívnym spätným vplyvom na DS – vplyv vyšších harmonických frekvencií, flicker a pod. Rovnakú povinnosť má aj pri zisteniach o neštandardnom správaní elektroenergetických zariadení resp. o elektrických zariadeniach, ktoré sú na DS pripojené.

3.4 Neoprávnený odber elektriny

Neoprávnený odber elektriny je definovaný v § 39 zákona o energetike, je to odber:

- bez uzavretej zmluvy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o
 - pripojení k prenosovej sústave alebo k distribučnej sústave, alebo
 - dodávke elektriny, alebo
 - zúčtovaní odchýlky účastníka trhu, alebo
 - prenesení zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu na zúčtovateľa,
- bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom sústavy, alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.

V prípade neoprávneného odberu odberateľa elektriny v zmysle zákona o energetike uhradí odberateľ elektriny všetky platby za škodu spôsobenú PDS neoprávneným odberom na účet PDS. Spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovuje vyhláška MH SR č. 154/2005 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

3.5 Obmedzenie a prerušenie distribúcie

PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny pri neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve ako aj v ďalších prípadoch uvedených v § 24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike. Pri obmedzení, alebo prerušení distribúcie elektriny z dôvodu plánovaných prác na zariadeniach sústavy je PDS povinný oznámiť odberateľovi elektriny začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 30 dní vopred. Oznamovacia povinnosť je splnená doručením písomného oznamu odberateľovi elektriny.

4 Dodávka elektriny

Dodávka elektriny, prístup do DS a distribúcia elektriny sú najčastejšou kombináciou zmlúv uzatvorených medzi PDS a oprávneným odberateľom elektriny. Dodávka elektriny je predaj elektriny, ktorý je umožnený prevádzkou prenosových a distribučných sústav. Dodávka elektriny nepodlieha cenovej regulácii, ale úkony spojené s dodávkou – zodpovednosť za odchýlku, ich zúčtovanie, registrácia odberných miest, zmena dodávateľa elektriny ako aj zmena bilančnej skupiny podlieha pravidlám určeným v zákone o energetike, v nariadení vlády a tomuto PP.

5 Fakturácia a platobné podmienky

- Pripojovací poplatok, tarifu za distribúciu elektriny, prípadne iné tarify PDS (vrátane tarify za prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny a straty elektriny pri prenose), bude PDS účtovať odberateľovi elektriny podľa platných a účinných rozhodnutí úradu.
- V prípade zmeny rozhodnutia úradu počas platnosti zmluvy bude PDS faktúrovať odberateľom elektriny novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým došlo k úprave tarify. Tarifu za distribúciu elektriny uverejňuje PDS na svojej internetovej stránke.
- K tarifám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
- Tarifa v členení podľa odseku 1 sa účtuje mesačnými faktúrami za obdobie, ktoré je vymedzené kalendárnym mesiacom, ak sa o tom PDS a oprávnený odberateľ elektriny nedohodli v zmluve inak..
- Faktúry za službu distribúcie elektriny sa uhrádzajú podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej faktúrovanej čiastky na účet PDS, uvedený na faktúre.
- PDS má nárok na zálohovú úhradu služieb ním poskytovaných. Výšku zálohových úhrad stanoví zmluva vo svojich ustanoveniach. Výška zálohovej úhrady môže byť až 80% z preukázateľných nákladov PDS a môže byť rozložená do viacerých zálohových platieb.
- Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- V prípade omeškania s úhradou dohodnutých platieb je PDS oprávnený účtovať odberateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení obchodného zákonníka.
- Spôsob platby je dohodnutý v zmluve. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- V prípade, že je odberateľ elektriny v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, PDS má povinnosť zaslať mu upomienku s výzvou na zaplatenie. Poplatok za upomienku uhrádza odberateľ elektriny.
- V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke je PDS oprávnený v zmysle zákona o energetike obmedziť alebo prerušiť distribúciu do odberných miest odberateľa elektriny.

6 Reklamácie

Reklamácie sa riadia podľa reklamačného poriadku tohto PP, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 Reklamačný poriadok tohto PP.

7 Ukončenie a zánik zmluvy

- Zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
- Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- Zmluva o distribúcii môže byť ukončená ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny v odbernom mieste (zánik odberného miesta alebo odhlásenie odberateľa elektriny v odbernom mieste). Ukončenie odberu je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci za predpokladu, že plánované ukončenie odberu oznámi odberateľ elektriny PDS najneskôr 10 dní vopred. V prípade, že odberateľ elektriny neoznámi plánované ukončenie odberu v uvedenej lehote, k ukončeniu odberu dôjde až odčítaním elektromera v danom odbernom mieste, ktoré je PDS povinný zabezpečiť v lehote 10 dní od oznámenia odberateľa elektriny o ukončení odberu.
- V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa elektriny, najmä v prípade, že odberateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za pripojenie alebo distribúciu, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej PDS, alebo v prípade, že odberateľ elektriny svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny, alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice, je PDS oprávnený odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia odberateľovi elektriny.
- Zmluva o distribúcii stráca platnosť aj ukončením zmluvy o pripojení odberateľa elektriny do distribučnej sústavy.

Reklamačný poriadok DS spoločnosti CREATIVE SCREAM, s.r.o.

1 Definícia a predmet reklamácie

Reklamácia je písomný, telefonický, faxový alebo osobný podnet odberateľa elektriny – fyzickej osoby alebo právnickej osoby, súvisiaci so zistením nedostatkov (formálneho alebo technického charakteru) po uzatvorení zmluvy a s tým súvisiacim plnením. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby plnenie - predmet zmluvy mal dohodnuté, alebo normou stanovené vlastnosti, a aby boli odstránené právne nedostatky plnenia- predmetu zmluvy.

2 Spôsob reklamácie

Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť u PDS. Reklamáciu vybavuje PDS. Z reklamácie musí byť zrejmé najmä:

- kto reklamáciu podáva,
- predmet reklamácie - čoho sa odberateľ elektriny - reklamant domáha,
- dátum podania reklamácie,
- podpis odberateľa elektriny – reklamanta.

Na všetky údaje o odberateľovi elektriny – reklamantovi sa vzťahuje zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Ich poskytnutie tretím osobám v prípade, ak si to charakter reklamácie vyžaduje, je podmienený výslovným súhlasom odberateľa elektriny.

O výsledku prešetrenia reklamácie musí byť odberateľ elektriny - reklamant písomne oboznámený.

PDS a ani dodávateľ elektriny nezodpovedá odberateľovi elektriny- reklamantovi za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení.

Pri neopodstatnenej reklamácií náklady súvisiace s jej prešetrením, budú účtované na ťarchu odberateľa elektriny – reklamanta. V prípade opodstatnenej reklamácie PDS primerane uhradí odberateľovi elektriny - reklamantovi straty, alebo škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania množstva, kvality, dodávky, alebo iných skutočností, ktoré zavinením PDS vznikli odberateľovi elektriny v rozpore s uzavretou zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3 Postup pri vybavovaní reklamácie a lehoty

Ak reklamáciu nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní odberateľom elektriny, zamestnanec PDS, ktorý reklamáciu prijíma, vyhotoví reklamačný záznam v dvoch vyhotoveniach a

predloží tento záznam odberateľovi elektriny na vyjadrenie a podpis. Jedno vyhotovenie si ponechá PDS, jedno vyhotovenie sa odovzdá odberateľovi elektriny (vid' Formulár reklamačného záznamu uvedený na konci tejto prílohy).

Lehota na vybavenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie. Ak si vybavovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretích osôb (ďalšej fyzickej osoby alebo právnickej osoby), PDS má právo predĺžiť si lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 kalendárnych dní. O tomto predĺžení lehoty a o dôvodoch, ktoré toto predĺženie spôsobili, musí byť odberateľ elektriny - reklamant bez zbytočného odkladu písomne upovedomený.

Ak vzniknú chyby pri fakturácii, spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, majú odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) alebo PDS nárok na vyrovnanie nesprávne faktúrovaných čiastok.

Odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uplatní reklamáciu u PDS na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou do 15 dní odo dňa zistenia, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa splatnosti faktúry. Reklamácie uplatnené po tomto termíne nebude PDS akceptovať. Reklamácia neopravňuje odberateľa elektriny (resp. dodávateľa elektriny) k nezaplateniu faktúry.

PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi odberateľom elektriny (resp. dodávateľ elektriny) a PDS je PDS povinný urobiť do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) faktúru - dobropis a ak odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) neuhradil, započíta PDS dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) faktúru - ťarchopis, ktorý odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uhradí na účet PDS v lehote splatnosti.

Reklamačný záznam
k reklamáci v zmysle PP spoločnosti CREATIVE SCREAM, s.r.o.

Reklamant: _____

Meno (Názov spoločnosti): _____

RČ/IČO: _____

Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti: _____

Kontakt: _____

Predmet reklamácie: _____

V _____

Dňa: _____

Reklamant: _____

Podpis: _____

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:

Meno:.....

Podpis:.....

Odôvodnenie:

Dňa 17. apríla 2007 pod podacím číslom 1450/2007 bol Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektroenergetiky (ďalej len „úrad“), doručený návrh prevádzkového poriadku spoločnosti CREATIVE SCREAM, s.r.o., Okoličianska 191/2, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO 36 372 200, ktorá splnomocnila spoločnosť TMC Servis s.r.o., Hečkova 18, 831 51 Bratislava, IČO 35 847 981, zastúpenej Ing. Martinom Babíkom, konateľom spoločnosti, na zastupovanie pri predkladaní a schvaľovaní prevádzkového poriadku.

V zmysle § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov týmto začalo na úrade správne konanie vo veci schválenia prevádzkového poriadku.

Úrad po preskúmaní predloženého prevádzkového poriadku, jeho súladu so všeobecne záväznými predpismi, osobitne so:

- zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- nariadením vlády Slovenskej republiky č. 124/2005 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou,

dospel k záveru, že navrhované znenie prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy CREATIVE SCREAM, s.r.o., Okoličianska 191/2, 031 01 Liptovský Mikuláš spĺňa požiadavky na jeho schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 správneho poriadku podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, P. O. Box 12, Bajkalská 27, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

Ing. Miroslav Škorník
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:

TMC Servis s.r.o., Hečkova 18, 831 51 Bratislava

CREATIVE SCREAM, s.r.o., Okoličianska 191/2, 031 01 Liptovský Mikuláš